

IBK서비스 온라인복지관 이용매뉴얼

HYUNDAI 현대이지웰

이지웰 소개

가족과 함께해서 더욱 큰 선택과 복지의 즐거움.
여러분들의 행복을 위해 이지웰은
언제나 최선을 다할 것을 약속드립니다.

Table of Contents

PART 1 선택적복지제도란?

PART 2 복지제도 안내

PART 3 온라인복지관 안내

PART 4 모바일복지관 안내

PART 5 복지카드 안내

PART 6 자주 묻는 질문

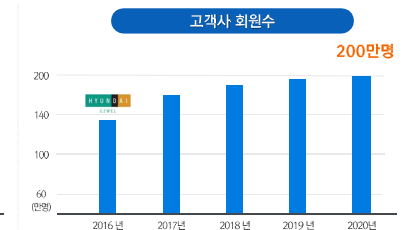
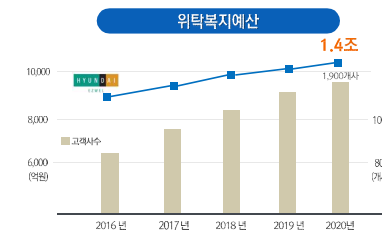
HYUNDAI 현대이지웰

01 | 이지웰 개요

기업복지서비스 전문기업, 위탁복지예산 **1.4조**, 고객사 임직원 수 **200만 명**, 시장점유율 **55%** 업계 **1위**

현황

법인명	주식회사 현대이지웰	대표이사	장영순
설립일	2003년 1월 14일	창립일	2013년 12월 27일
매출액	823억 (2019년 기준)	신용등급	A- (2020년 04월 기준)
인력현황	300명	주요사업	선택적 복지, 복지패키지, B2B사업, 여행레저사업 등
자본금	55.8억원	본사	서울특별시 구로구 디지털로 34길 43 (올레아지: www.ezwell.com)



02 | 이자월 사업소개

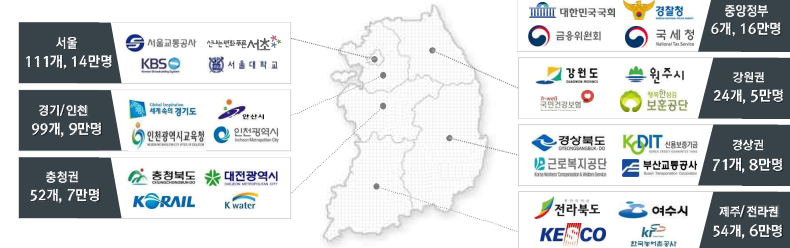
기업 복지 플랫폼을 기반으로 대/중소기업, 정부/공공기관, 사회복지단체 등 **다양한 복지 솔루션 제공**



03 | 주요 고객사 현황

주요 공공기관 및 유수 기업 **1,900여 개** 위탁 운영, 협력 관계 구축

▲ 공공기관



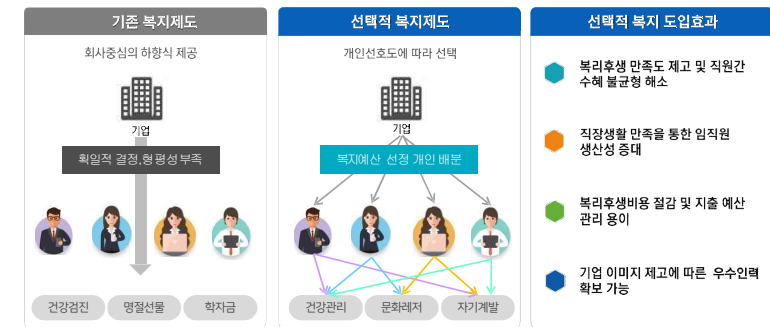
▲ 민간기업



▲ 선택적 복지제도란? (Cafeteria Plan)

기업이 제공하는 복지 혜택 중에 근로자가 필요로 하는 **항목과 수혜 수준**을 자유롭게 선택할 수 있는 제도

- 기업의 복지정책에 따라 다양한 형태로 설계되며, 평균적으로 40~50개 이상의 복지항목을 운영
- 임직원의 라이프 스타일에 따라 복지 콘텐츠를 선택, 이용할 수 있는 맞춤형 복지 서비스



HYUNDAI 현대이자월

Part 1. 선택적복지제도란?

가족과 함께해서 더욱 큰 선택과 복지의 즐거움.
여러분들의 행복을 위해 이자월은 언제나 최선을 다할 것을 약속 드립니다.



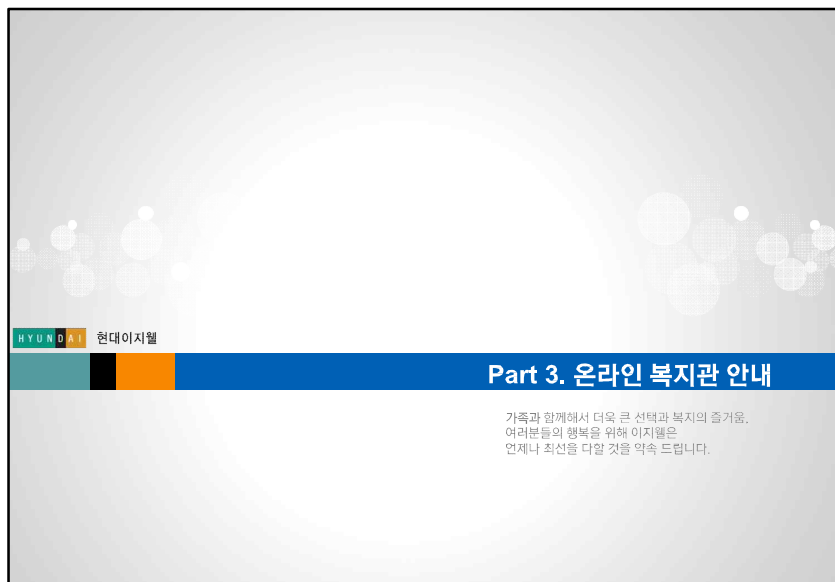
선택적복지제도 설명회

01 | 온라인 이용항목

온라인복지관에서 **포인트**를 활용하여 사용할 수 있는 서비스는 아래와 같습니다.

건강관리	자기개발	가족친화	문화여가	여행레저	생활편의	복지몰
스포츠/레저 건강생활용품 안경/렌즈 건강음료배달 건강식 휘트니스 탈모 체형관리 스트레스관리 의료/재활용품 자녀건강 건강검진	온라인서점 도서교환권 도서추천 e-book 정기구독 유아/아동도서 중고/특가도서 외국어강좌 외국어학습프로그램 자기관리 스타디/레슨/코칭 자격증 외국어(전화/화산) 교강/직무	기념일 선물 모바일 선물 커피/음료 꽃배달 케익/행배달 떡배달 과일바구니배달 유아/아동도서 임신/출산/유아 자녀보육 홈스쿨/체험학습 사진인화 반려동물 돌카메라	공연예매 영화관람권 TV/영화보기 음악감상 음반/DVD 악기 키덜트 여가 취미 원예/가드닝 그림예작 마술품	국내여행 이시체크인(숙박) 기자예약 항공 렌터카 해외여행 해외호텔 레저일장권 법인론도	자동차보험리워드 장기배송 보험 중고/전시제품 인테리어 후대분구대서비스 자랑관리 핵심편의 주유 내차사고돌기 홈케어 렌탈/대여 배달 대리운전/카풀 웨딩/결혼정보 장례 라이프케어	복지SHOP 브랜드몰 LG전자 전문관 삼성전자 전문관 현대백화점 AK PLAZA 온라인면세점 후대폰 온누리전통시장 놀라운특가WOW

※ 회사에서 정한 복지항목 기준에 따르며, 변동될 수 있음



선택적복지제도 설명회

01 | 온라인 복지관 소개

온라인복지관은 **다양한 복지서비스**를 사용하고, **복지포인트**를 관리할 수 있는 시스템입니다.
나의 **복지정보**를 확인하고 **기념일**을 설정하며, **실시간으로 구매와 예약 서비스**를 **24시간 이용** 가능합니다.

화면 설명:

1. 제도안내: 운영기준, 운영기간, 복지항목 등 제도기준 상세안내
2. 나의 복지: 개인정보, 포인트 배정/사용현황, 포인트 차감신청 등 개인영역
3. 복지 카테고리: 건강관리, 자기개발, 가족친화, 여행/문화, 생활편의, 복지몰 복지포인트, 개인결제 가능한 카테고리별 콘텐츠
4. 복지 SHOP, 기자예약, WOW 인기 콘텐츠 단독버튼 영역
5. 복지포인트, 장바구니: 잔여 복지포인트, 적립금 내역 장바구니, 차감신청 가능

02 | 다양한 복지 콘텐츠

7개카테고리 600개 메뉴에서 다양한 콘텐츠와 특별한 혜택을 제공하고 있습니다.

[건강관리] ⇒ [건강검진] • 전국 80여개 장기간 [급여] 건강검진 무료	[자기계발] ⇒ [온라인서점] • 온라인서점 가맹점/특별 할인혜택	[가족친화] ⇒ [가립일선물] • 가족/부모님/출신 등 다양한 선물: 최대 62% 할인
[여행레저] ⇒ [이제테크인속박] • 호텔/리조트/렌트 비교 검색 및 특별 할인	[생활편의] ⇒ [선택형단체보험] • 공동구매형식의 크라우드보험 서비스 플랫폼	[복지몰] ⇒ [복지SHOP] • 복지SHOP 전 상품 내 최저가 보장 혜택

03 | 온라인 복지관만의 특별 혜택 _ 하나!

복지 Shop 혜택

쇼핑이 완벽해지는 7가지 레인보우 혜택을 드리는 유일무이한 온라인복지관 복지SHOP 혜택을 제공합니다.

ALL IN ONE 복지SHOP

위대한 탄생

1 등 최저가 쇼 - 핑

복지샵의 모든 상품은 내아 최저가입니다.
최저가가 아닐 시, 가격 조정 및 고객 보상을 해드립니다.
가격 걱정 없이 쇼핑하세요.

만족할 때 — 까 지

마을에 속 드는 상품을 찾을 때까지
무료교환, 무료반품 해드립니다.
배송비 부담 없이 쇼핑을 즐기세요.

믿을 수 — 있 는

주문 상품이 품질되면 결제 금액의 10%를,
정품이 아닐 시 환불 및 결제 금액의 100%를
보상해 드립니다.

1,980,000원 > 1,799,000원

03 | 온라인 복지관만의 특별 혜택 _ 둘!

슈퍼세븐데이즈 • 내아 최저가 상품을 구매하는 슈퍼특가 • 특정 3개 상품을 일주일 동안 최저가 구매	공동구매 • 대량구매로 가격혜택을 누릴 • 2016년 최초 진행 후 2기 매진속출 (월 2회)
특가중독 • 가장 인기 있는 트렌드 상품 매주 업데이트 • 소셜커머스 플랫폼 같은 직원특가 복지상품	이제적 상품평 적립서비스 • 생생한 구매평을 공유하면 적립금 지급 • 복지SHOP 상품의 상품평 작성

04 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

<http://ibksvc.ezweel.com>

복지를 생활화하다
온라인복지관

IBK 서비스
Welcome
삶에 가치를 더하는 맞춤형 복지서비스

·도메인(URL)
▶ <http://ibksvc.ezweel.com>

·사번(ID)
▶ 사번으로 로그인 가능

·비밀번호(PW)
▶ 주민등록번호 앞6자리
(최초 로그인시에 한하며, 접속 후 변경가능)

사번/ID 찾기 | 비밀번호 찾기

04 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

-휴대폰 인증
-아이핀 인증
-신용카드 인증

소중한 개인정보보호를 위한
본인확인하기

개인정보보호법 제18조제2항에 의한 사용자권 제한에 따라
2015년부터 온라인복지관 이용 시 최초 1회 본인 확인 후에 사용이 가능합니다.

휴대폰 인증
신용카드 인증
아이핀(PIN) 인증

인증하기

본인인증이란 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인인증은 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인인증은 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

최초 로그인 시, **본인확인 화면** 이동

아이핀 또는 본인명의 휴대폰 인증 후 카드 내역 연동 가능

본인인증 후 2~3일 후 카드사와 사용내역 연동

04 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

-휴대폰 인증
-아이핀 인증
-신용카드 인증

소중한 개인정보보호를 위한
본인확인하기

개인정보보호법 제18조제2항에 의한 사용자권 제한에 따라
2015년부터 온라인복지관 이용 시 최초 1회 본인 확인 후에 사용이 가능합니다.

휴대폰 인증
신용카드 인증
아이핀(PIN) 인증

인증하기

본인인증이란 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인인증은 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인인증은 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인명의 **신용카드** 또는 **체크카드** 인증 후, 카드 내역 연동 가능

04 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

-휴대폰 인증
-아이핀 인증
-신용카드 인증

소중한 개인정보보호를 위한
본인확인하기

개인정보보호법 제18조제2항에 의한 사용자권 제한에 따라
2015년부터 온라인복지관 이용 시 최초 1회 본인 확인 후에 사용이 가능합니다.

휴대폰 인증
신용카드 인증
아이핀(PIN) 인증

인증하기

본인인증이란 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인인증은 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

본인인증은 본인명의로 본인확인 서비스를 신청한 후 본인확인 절차를 완료한 후 본인확인 인증서를 발급받아 본인확인 인증서를 통해 본인확인 인증을 완료하는 것을 말합니다.

신용카드 번호 및 카드사에 등록된 **휴대폰번호** 또는 **카드사 ID** 필요

04 | 온라인 복지관 로그인 방법

접속/로그인

본인확인

개인정보 수집
이용동의

개인정보 수집 및 이용동의 안내

[정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 제17조제2항에 따라
서비스 이용시 개인정보 수집 및 이용 동의 절차를 진행해 주셔야 합니다.

☑ 전체동의 (선택항목도 함께 동의처리됩니다.)

이용약관 및 개인정보 수집 · 이용동의

☑ 이용약관 (필수) >

☑ 개인정보 수집 · 이용 (필수) >

☑ 개인정보 업무 위탁 (선택) >

☑ 개인정보 제3자 제공 (선택) >

제도안내 및 혜택정보 (선택)

제도안내 SMS 수신 수신안함

혜택안내 이메일 수신 수신안함

제도안내 SMS 수신 수신안함

혜택안내 이메일 수신 수신안함

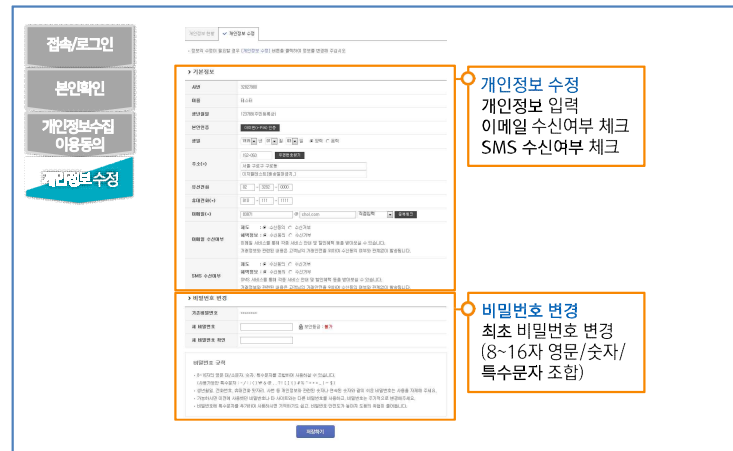
제도안내 SMS 수신 수신안함

혜택안내 이메일 수신 수신안함

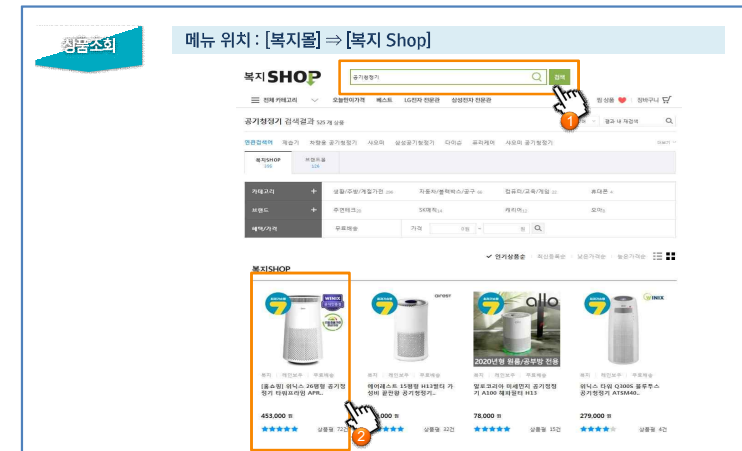
약관, 개인정보수집, 이용동의 (필수) 내용 확인 후 동의

제도안내, 혜택정보 (선택) 수신 동의 여부 체크

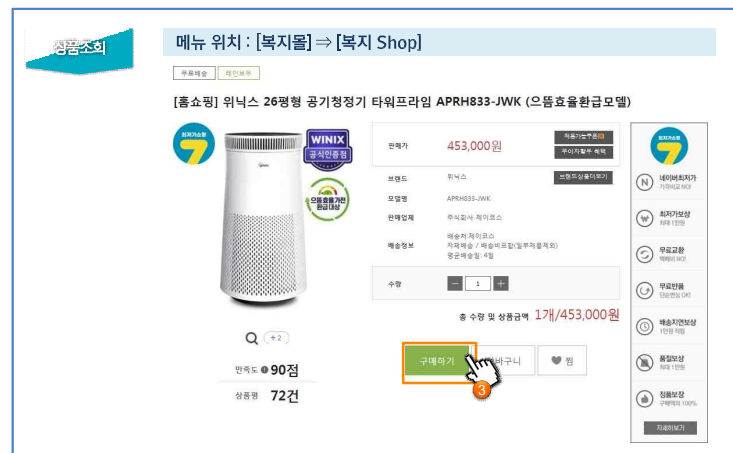
04 | 온라인 복지관 로그인 방법



05 | 온라인 복지관 결제방법_ 복지Shop의 경우



05 | 온라인 복지관 결제방법_ 복지Shop의 경우



05 | 온라인 복지관 결제방법_ 복지Shop의 경우



05 | 온라인 복지관 결제방법 _ 복지Shop의 경우

상품조회

주문정보입력

결제

메뉴 위치 : [복지몰] ⇒ [복지 Shop]

결제정보

- 결제금액만이 표시되며, 결제 후 결제금액은 납부한 경우 이자를 마우스 오른쪽 클릭하여 '내 결제내역'을 클릭하여 주십시오.
- 다른 결제수단과 혼동하여 사용하지 않습니다.
- 해당하는 복지포인트로 결제되며, 결제 가능합니다.

선택	결제수단	결제금액
₩	복지포인트	₩ 99,000 원
₩	직접입금	₩ 0 원
₩	신용카드/체크카드 (계좌입금)	₩ 0 원
₩	실시간계좌입금	₩ 0 원

사용가능한 복지포인트 : 2,000,000원
결제 후 복지포인트는 차감됩니다.

직접입금 및 신용카드 결제 모두 가능
30일 이상 결제 시 포인트가 적립됩니다.
₩ 10,000원당 사용된 '복지포인트'가 적립됩니다.

신용카드/체크카드와 동일한 방식으로 처리됩니다.

※ 결제금액 입력 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

**복지포인트로 즉시 결제 가능,
적립금, 개인결제, 계좌이체 등 다른 결제수단과 혼합하여 결제 가능**

결제하기

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

※ 이마트에서 결제한 후 반드시 [결제하기] 버튼을 클릭해 주십시오.

06 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품조회/선택

가격비교

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인서점]

온라인서점

도서 목록

미용받을 용기 스페셜 리커버 에디션(작가 만물상)

미용받을 용기

작가: 만물상

출판사: 인문사랑

가격: 14,900원

서명명	배출비	구매가
교보문고	무료	13,410 원
인터파크	무료	13,410 원
메스24	무료	13,410 원
알라딘	무료	13,410 원
반디앤루니스	무료	13,410 원

**서점별 가격비교 후,
최저가로 상품 구매 가능**

06 | 온라인 복지관 결제방법 _ 도서구매의 경우

상품조회/선택

가격비교

메뉴 위치 : [자기계발] ⇒ [온라인서점]

온라인서점

도서 목록

미용받을 용기 스페셜 리커버 에디션(작가 만물상)

미용받을 용기

작가: 만물상

출판사: 인문사랑

가격: 14,900원

서명명	배출비	구매가
교보문고	무료	13,410 원
인터파크	무료	13,410 원
메스24	무료	13,410 원
알라딘	무료	13,410 원
반디앤루니스	무료	13,410 원

**서점별 가격비교 후,
최저가로 상품 구매 가능**

심음조회/선택

03. checkin
 이자별그이 소개 · 메인메뉴 · 진수스승교 거점 · 프로그램

숙박예약, 이자체크인이 가장 쉽습니다

12개 숙박예약 사이트를 비교하여
가장 저렴한 가격으로 예약할 수 있습니다.

전용 특가 상품(ezprice), 당일 이용 특가,
쿠폰 할인 등 다양한 혜택을 제공합니다.

상품조회/선택


[실시간 가격비교](#)
[최저가 보이기](#)
[이제 체크인 소개](#)
[예약확인](#)
[취소수수료 문제](#)
[프로모션](#)

체크인 체크아웃

리조트

이지텔 106,000원~

객실상품 가격비교 보기 후,
최저가 숙박 상품 확인

상품조회/선택



આથ

① 국내 주요 숙박사이트 가격을 한눈에 비교하여 시설별 최저가로 예약할 수 있는 국내 숙박 플랫폼

② 복지관 단독특가! ezprice(이지프라이스)로 온라인 최저가보다 저렴하게 예약

[ez-checkin](#)
[ez-price](#)
[0000 - 0000 00 - 0000](#)
[00 000 00](#)
[N 호텔](#)
[000 - 000](#)
[0000](#)

선택적복지제도 설명회

01 | 모바일 복지관 소개

모바일 복지관에서 **언제 어디서나 스마트한 나만의 복지라이프**를 즐길 수 있습니다.



모바일 복지관

— 쉽고 빠르고 편리한 복지라이프를 모바일 앱 하나로!

- 01** 편리한 구매지원
직관적인 디자인과 주제별 메뉴 분류, 최근/추천 검색어 기능 강화
- 02** 모바일 전용 특가
모바일 APP 첫구매 이벤트, 매주 제공되는 모바일 전용 특가 상품
- 03** 바로 확인하는 혜택
모바일 특가, 한정수량 공통구매, 다양한 이벤트, 깜짝 할인쿠폰 정보
- 04** 간편한 포인트 차감신청 절차
조회 ⇒ 선택 ⇒ 신청의 간단한 절차, 영수증을 바로 찍어 증빙 등록

보다 편리해진
모바일 복지관을
 만나보세요

선택적복지제도 설명회

02 | APP 설치 및 접속 방법

메뉴 위치 : [나의 복지] ⇒ [모바일센터]

나의 복지세상을 더욱 자유롭게~ 모바일복지관 서비스

온라인복지관의 다양한 복지활동을 스마트폰으로 빠르고 편리하게 이용하세요

01 QR코드 스캔하기




구글 플레이스토어, 애플 앱스토어에서
모바일복지관을 검색해보세요



QR코드를 스캔해 보세요

02 모바일복지관 앱에 접속할 수 있는 URL을 문자메시지로 보내드립니다

-

-

문자 보내기

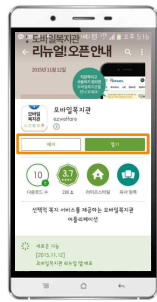
03 직접 접속하기

“<http://ibksvc.ezwel.com> 또는 <http://m.ibksvc.ezwel.com>” 접속

선택적복지제도 설명회

02 | APP 설치 및 접속 방법

안드로이드폰 (Android Phone)



Google Play 접속
⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰” 검색 ⇒
모바일복지관 어플 다운로드, 실행

아이폰 (i-Phone)



App store 접속
⇒ “모바일복지관/온라인복지관/이지웰” 검색 ⇒
모바일복지관 어플 다운로드, 실행

선택적복지제도 설명회

03 | 모바일 복지관의 다양한 혜택

최저가상품 구매혜택

최저가 상품을 한곳에

최저가 상품만 골라 쏙쏙~ 원하는 상품을 가장 싸게 구매할 수 있어요.



모바일 전용특가

실례는 주말, 실례는 쇼핑!
주말 쇼핑혜택
모바일 주말쿠폰

모바일 단독 할인쿠폰 혜택!



다양한 이벤트

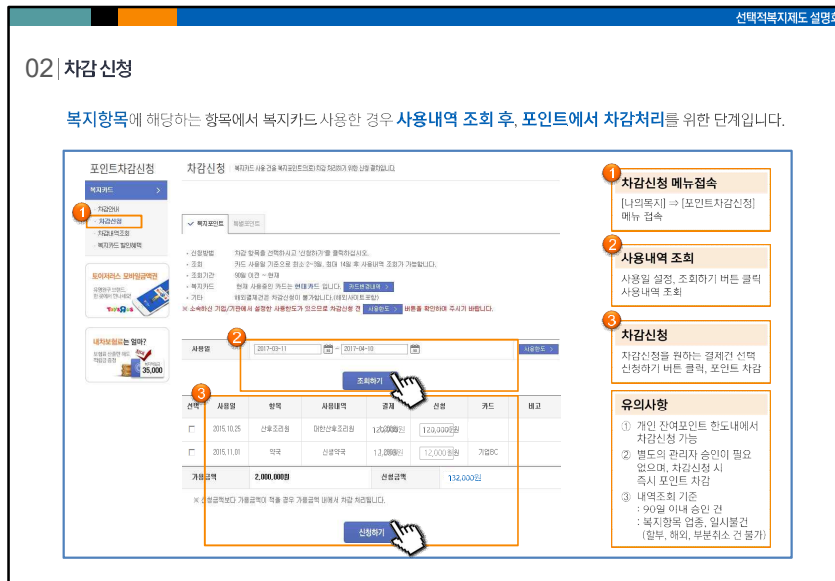
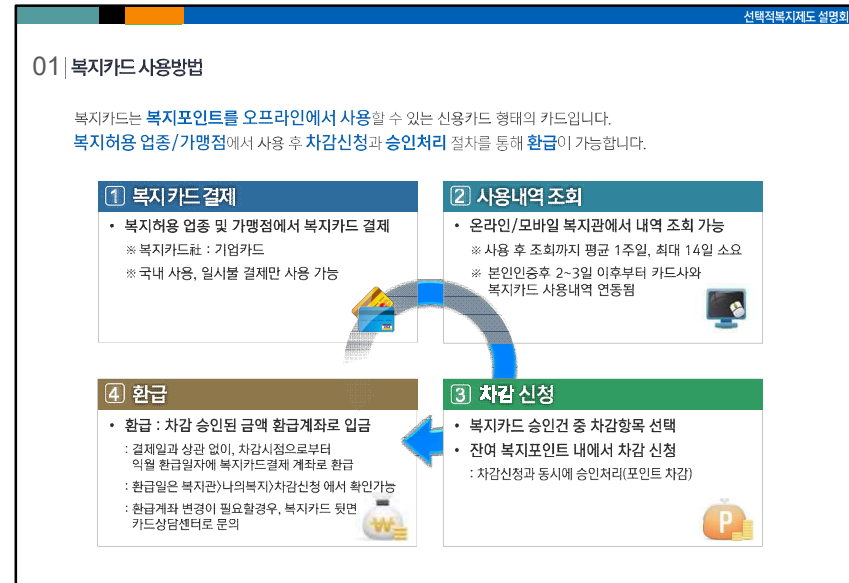
첫구매
공짜쿠폰

한금처럼 사용가능한
쇼핑지원금 15,000원을 드립니다.



실시간 혜택 알림





04 | 유의사항

CASE 1 카드결제 완료한 당월 내에 차감신청을 완료한 경우 (ex. 환급일 : 25일)**CASE 2** 카드결제 완료한 익월에 차감신청을 완료한 경우 (ex. 환급일 : 25일)

- 카드사용 후 내역조회까지 통상 2~7일이 소요 (최장 14일)
- 사용내역은 반드시 온라인/모바일 복지관에 접속, 자간 원유해야만 익월 환급할 개인 복지카드에 대응함
- 복지카드는 일반 신용카드와 동일하며, 해당 월의 결제액과 복지포인트 차감액 둘 중 가장 낮은 (연체가능성 있음)
- ※ 연세발생서 복지카드 사용 제한
- ※ 일부 결제, 해외(외화) 결제, 부분원수 건은 사용내역 확인 및 고객센터 상담 불가

05 | 복지카드 할인혜택

이사회 복지카드 우대 가맹점인 **ez멤버스**를 이용하시면,
전국 90개 브랜드 10,000여개 가맹점에서 **별도의 절차 없이 할인혜택**을 보실 수 있습니다.

ez멤버스의 다양한 사용처					
이식	문화·여가	패션·뷰티	자동차	스포츠·레저	식품
도서·교육	건강	여행·레저			
한림원점 5% 할인혜택	신세계점 3% 할인혜택	신세계점 3% 할인혜택	신세계점 3% 할인혜택	신세계점 3% 할인혜택	신세계점 3% 할인혜택
신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택
신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택
신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택
신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택
신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택
신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택	신세계점 5% 할인혜택

Part 6. 자주 묻는 질문

가족과 함께 복지카드를 사용할 수 있는가요?
복지카드를 발급받은 후, 가족에게 복지카드를 대여할 수 있습니다.

01 | 자주 묻는 질문

상품 안내

- Q. 배송비 무료인가요?
- A. 대부분의 온라인 주문과 구매에 대해 배송비 무료입니다. (단, 일부 특가 상품에 대해서는 별도 배송비가 부과될 수 있습니다.)
- Q. 환불이 가능한가요?
- A. 제품에 따라 환불이 가능한 상품과 그렇지 않은 상품이 있습니다. (단, 일부 특가 상품에 대해서는 환불이 불가능합니다.)
- Q. 배송 기간은 얼마나 걸리나요?
- A. 일반적으로 주문하신 상품에 대해 3~5일 이내에 배송됩니다. (단, 일부 특가 상품에 대해서는 배송기간이 연장될 수 있습니다.)
- Q. 상품에 대한 문의는 어디서 할 수 있는가요?
- A. 상품에 대한 문의는 고객센터(1588-1234) 또는 웹사이트 고객센터를 통해 문의하실 수 있습니다.

02 | 상담센터 안내

500 안내

- [illegible]

- 빠른서비스를 더욱 빠르게
상담센터

항상 곁에서 힘이 되는 상담센터가 되었습니다

02-382-0579

평일 09:00 ~ 18:00 / 토요일 및 공휴일 휴무







온라인상담
 고객님 관련 궁금하신 사항을 질문하신
 내용을 받으실 수 있습니다



질문Q&A
 궁금에 대해 문의하신 내용을
 답변해 드립니다



채팅상담
 컴퓨터가 켜진 1:1 채팅을 통해
 궁금해하실 수 있습니다



이동물관련Q&A
 이동비용과 관련된 다양한 질문과
 답변을 확인하실 수 있습니다

